



interflex.

Für unser Interflex-Team
suchen wir zum
nächstmöglichen Zeitpunkt
einen

Mitarbeitenden

Technical Support

(m/w/d)



Interflex Datensysteme GmbH bietet ganzheitliche Lösungen für Workforce Management mit Zeitwirtschaft und Personaleinsatzplanung sowie maßgeschneiderte und innovative Sicherheitslösungen mit Zutrittskontrolle, Videoüberwachung, Sicherheitsleitstellen und Besucherverwaltung. Mehrere Tausend Systeminstallationen, über die rund 4,5 Millionen Beschäftigte administriert werden, zeichnen Interflex als einen der international führenden Anbieter aus. Interflex wurde 1976 gegründet und gehört seit 2013 zur Unternehmensgruppe Allegion. Wir sind stolz auf unsere 530 Mitarbeitenden. Für ein weiteres Wachstum suchen wir einen



Mitarbeitenden Technical Support (m/w/d), Informatik, Spezialist, Betreuer

Standort: Erlangen

Ihre Aufgaben:

- Annahme von Kundenanfragen, Anlegen von Support Tickets, Kommunikation der Ticketnummer zum Kunden
 - Klärung der Supportberechtigung (Versionsnummern, Wartungsverträge, sonstige Besonderheiten)
 - Priorisierung, Klassifizierung der Anfragen und Weiterleitung an die Fachbereiche Service, Partnersupport, technisches Consulting, Vertrieb, Produktmanagement, Entwicklung
 - Aktualisierung des Ticketstatus und zeitnahe Kommunikation zum Kunden
- First Level Support für die AWFM Softwareprodukte sowie die zugehörigen Partnermodule
 - Unterstützung bei der Installation der verschiedenen Softwareprodukte und deren Module
 - Unterstützung bei der Klärung von Installations- und Bedienfehlern die zu Fehlermeldungen in den Interflex Produkten und deren Module führen
- Reproduzieren von Softwarefehlern und Weiterleitung an die Entwicklung
 - Kommunikation von Bug fixes und Workarounds an Kunden

Ihr Profil:

- Studium oder Ausbildung im technischen Bereich
- Grundlagenwissen im Bereich von Microsoft Windows-Betriebssystemen
- Grundlagenwissen im Bereich von Datenbank-Management-Systemen (MS SQL Server, Oracle)
- Kundenorientiertes Denken und Handeln
- Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit
- Berufliche Erfahrung im Umgang mit Problemen und Eskalationen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Allegion (NYSE: ALLE) ist ein internationaler Anbieter im Bereich Sicherheit mit führenden Marken wie CISA®, Interflex®, LCN®, Schlage® und Von Duprin®. Mit dem Schwerpunkt auf Sicherheit rund um Türen und Zutritt bietet Allegion ein breites Spektrum an Lösungen für Privathaushalte, Firmen, Schulen und andere Einrichtungen. Allegion erwirtschaftet einen Umsatz von 2 Mrd. US-Dollar und vertreibt seine Produkte in rund 130 Ländern weltweit.



Unser Angebot:

- **Flexible Arbeitszeiten**
- **Kollegialität:** Sie erwarten hilfsbereite, aufgeschlossene und begeisterte Kollegen und Vorgesetzte.
- **Freiraum:** Motivierendes, vielseitiges Arbeitsumfeld mit Freiraum für Ihre Kreativität und Ideen. Flache hierarchische Strukturen und einen Paten, der dir hilft dich schnell zurecht zu finden.
- **Internationalität:** Anspruchsvolle Tätigkeiten in Deutschland und Europa.
- **Feel Good:** Attraktive Vergütung, Mitarbeiterrabatte, kostenlose Getränke, Vorsorgeleistungen, neueste Hard- und Software im Microsoft-Umfeld, Bike-Leasing.

Interesse? Dann senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe der ID JR12264 an centraljobs@allegion.com. Ihr Ansprechpartner ist Christian Hohmann.