



interflex.

Für unser Interflex-Team
suchen wir zum
nächstmöglichen Zeitpunkt
eine/n Mitarbeiter/in

After Sales Consultant (m/w/d)



Interflex Datensysteme GmbH bietet ganzheitliche Lösungen für Workforce Management mit Zeitwirtschaft und Personaleinsatzplanung sowie maßgeschneiderte und innovative Sicherheitslösungen mit Zutrittskontrolle, Videoüberwachung, Sicherheitsleitstellen und Besucherverwaltung. Mehrere Tausend Systeminstallationen, über die rund 4,5 Millionen Beschäftigte administriert werden, zeichnen Interflex als einen der international führenden Anbieter aus. Interflex wurde 1976 gegründet und gehört seit 2013 zur Unternehmensgruppe Allegion.

After Sales Consultant (m/w/d)

Standort: Karlsruhe

Ihre Aufgaben:

- Verantwortung für die Ihnen zugewiesenen Support-Tickets
- Eigenständiges Qualifizieren der Tickets und entsprechende Weiterleitung
- Verantwortung bzgl. Kommunikation der Stadien der Support-Tickets
- Priorisierung und zeitnahe Bearbeitung und Nachverfolgung dieser Support-Tickets
- Durchführung von Fehleranalysen und Erarbeiten von Lösungen, auch in Zusammenarbeit mit der Entwicklung (2nd und 3rd Level Support), oder den Serviceteams
- Aktualisierung des Status und der Aktionen der bearbeiteten Support-Tickets
- Koordination der Störungs- und Wartungstechniker in Zusammenarbeit mit den Disponenten
- Technische Beratung unserer Kunden hinsichtlich unserer Produkte sowie der Systemumgebungen

Ihr Profil:

- Ausbildung / Studium im technischen Bereich
- Erfahrung im Umgang mit Problemen und Eskalationen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Gute Kenntnisse der MS-Office Produkte
- Bereitschaft zur permanenten Weiterbildung sowie Teamfähigkeit und Reisebereitschaft

Senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe der ID JR9773 und Ihrer Gehaltsvorstellung an centraljobs@allegion.com. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Allegion (NYSE: ALLE) ist ein internationaler Anbieter im Bereich Sicherheit mit führenden Marken wie CISA®, Interflex®, LCN®, Schlage® und Von Duprin®. Mit dem Schwerpunkt auf Sicherheit rund um Türen und Zutritt bietet Allegion ein breites Spektrum an Lösungen für Privathaushalte, Firmen, Schulen und andere Einrichtungen. Allegion erwirtschaftet einen Umsatz von 2 Mrd. US-Dollar und vertreibt seine Produkte in rund 130 Ländern weltweit.



ALLEGION™