

Für unser Interflex-Team
suchen wir zum
nächstmöglichen Zeitpunkt
einen Mitarbeitenden für

Customer Care (m/w/d)



Interflex Datensysteme GmbH bietet ganzheitliche Lösungen für Workforce Management mit Zeitwirtschaft und Personaleinsatzplanung sowie maßgeschneiderte und innovative Sicherheitslösungen mit Zutrittskontrolle, Videoüberwachung, Sicherheitsleitstellen und Besucherverwaltung. Mehrere Tausend Systeminstallationen, über die rund 4,6 Millionen Beschäftigte administriert werden, zeichnen Interflex als einen der international führenden Anbieter aus. Interflex wurde 1976 gegründet und gehört seit 2013 zur Unternehmensgruppe Allegion. Für ein weiteres Wachstum suchen wir eine/n leidenschaftlichen Mitarbeiter/in als



Mitarbeitender Customer Care (m/w/d), Kundenbetreuung, Auftragsbearbeitung

Standort: Hildesheim (Vollzeit)

Aufgaben:

- Kaufmännische Prüfung und Anlage von Verkaufsverträgen im CRM- und ERP-System
- Überwachung der (Rück-) Lieferungen, Wareneingänge, Termine sowie Auftragsbestandskontrolle
- Buchen aller Projektaufwände, Fakturierung von Projekten und Prüfung des Zahlungseingangs
- Selbständige Kommunikation mit Kunden (Deutsch/Englisch) inkl. Softwarelizenz-Erstellung

Profil:

- Erste Berufserfahrung mit eigenverantwortlicher Kundenbetreuung, abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung in der Verarbeitung von Verkaufsverträgen, Projektaufwänden, Kontrollergebnissen etc. unter Verwendung von MS Office (bspw. Excel) sowie CRM- und ERP-Systemen (bspw. MS-Dynamics oder BaaN)
- Erforderliche Kompetenzen: Selbstorganisation, Kommunikationsfähigkeit, Kundenorientierung, Kollaboration und Leistungsfähigkeit; Deutsch (≥ C1) und Englisch (≥ B1)

Unser Angebot:

- **Antrieb:** Technologien, Kolleg*innen und sich weiterbringen beim Innovator der Branche
- **Kollegialität:** Sie erwarten hilfsbereite, aufgeschlossene und begeisterte Kolleg*innen und Vorgesetzte
- **Freiraum:** Motivierendes, vielseitiges Arbeitsumfeld mit Freiraum für Ihre Kreativität und Ideen
- **Internationalität:** Tätigkeiten in Deutschland und Europa, internationaler Mutter-Konzern
- **Feel Good:** Attraktives Gehaltspaket inkl. Benefits wie bspw. Vorsorgeleistungen, moderne Hard-/Software, Bike-Leasing, umfassendes Onboarding-Programm etc. bei innovativem und wachsendem Mittelständler

Interesse?

Senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung an centraljobs@allegion.com.
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Ansprechpartner ist Christian Hohmann.

