

Für unser Interflex-Team  
suchen wir zum nächst  
möglichen Zeitpunkt einen  
Mitarbeitenden als

**Support AWFM**  
(m/w/d)



Interflex Datensysteme GmbH bietet ganzheitliche Lösungen für Workforce Management mit Zeitwirtschaft und Personaleinsatzplanung sowie maßgeschneiderte und innovative Sicherheitslösungen mit Zutrittskontrolle, Videoüberwachung, Sicherheitsleitstellen und Besucherverwaltung. Mehrere Tausend Systeminstallationen, über die rund 4,6 Millionen Beschäftigte administriert werden, zeichnen Interflex als einen der international führenden Anbieter aus. Interflex wurde 1976 gegründet und gehört seit 2013 zur Unternehmensgruppe Allegion.



Um die Ecke denken. Ideen teilen. Veränderungen starten, statt sie zu erdulden. Lösungsorientierung passt zu Dir? Dann passt Du zu uns als leidenschaftlicher Mitmischer (m/w/d) in Erlangen.

**Mitarbeitender Support AWFM (m/w/d), advanced Workforce Management (sp-expert.de), Aftersales, IT-Service**  
Standort: Erlangen

#### Ihre Aufgaben:

- Annahme von Kundenanfragen, Anlegen von Support Tickets, Kommunikation der Ticketnummer zum Kunden
  - Klärung der Supportberechtigung
  - Priorisierung nach Dringlichkeit
  - Klassifizierung der Anfragen und Weiterleitung an die Fachbereiche
- First Level Support für unsere Softwareprodukte
  - Unterstützung bei der Installation
  - Unterstützung bei der Klärung von Installations- und Bedienfehlern
- Reproduzieren von Softwarefehlern und Weiterleitung an die Entwicklung
  - Kommunikation von Bug-Fixes und Workarounds an Kunden
- Aktualisierung des Ticketstatus und zeitnahe Kommunikation zum Kunden

**Ihr Profil:**

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich
- Kenntnisse im Bereich von aktuellen Microsoft Windows-Betriebssystemen
- Kundenorientiertes Denken und Handeln, Kommunikation auf Deutsch und mind. einer weiteren Fremdsprache
- Erfahrung im Umgang mit Problemen und Eskalationen
- Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit

**Unser Angebot:**

- **Antrieb:** Technologien, Kolleg\*innen und sich weiterbringen beim Innovator der Branche
- **Kollegialität:** Sie erwarten hilfsbereite, aufgeschlossene und begeisterte Kolleg\*innen und Vorgesetzte
- **Freiraum:** Motivierendes, vielseitiges Arbeitsumfeld mit Freiraum für Ihre Kreativität und Ideen
- **Internationalität:** Tätigkeiten in Deutschland und Europa, internationaler Mutter-Konzern
- **Feel Good:** Attraktives Gehaltspaket inkl. Benefits wie bspw. Vorsorgeleistungen, moderne Hard-/Software, Bike-Leasing, umfassendes Onboarding-Programm etc. bei innovativem und wachsendem Mittelständler

Unsere Ausschreibungen richten sich an Berufserfahrene sowie -einsteiger. Das Onboarding-Programm wird dementsprechend aufgestellt.

**Interesse?**

Senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe von JR16904 an [centraljobs@allegion.com](mailto:centraljobs@allegion.com). Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Ihr Ansprechpartner ist Christian Hohmann.