

Gestion du personnel avec SP-EXPERT

Découvrez les avantages de la gestion du temps

SP|EXPERT.
The Art of Planning



ALLEGION™

Vue d'ensemble de nos prestations

| ACCÈS | | TEMPS | |
|---|--|---|---|
|  Contrôle d'accès |  Identification biométrique |  Saisie des heures de travail |  Gestion du temps |
|  Solutions hors ligne |  Poste de contrôle de sécurité |  Planification du personnel |  Prévision des besoins |
|  Vidéosurveillance |  Gestion des visiteurs |  Analyse de productivité |  Optimisation automatique de la planification |
| + | | | |
| Saisie mobile des données | Libre-service des employés | Optimisation du workflow | Contrôle de gestion et reporting |

« Des solutions modernes sur mesure pour le contrôle d'accès et la gestion du temps »

Vous voulez faire évoluer votre entreprise ?

Votre objectif est de gérer avec efficacité la ressource que représente le temps de travail ? Vous voulez sécuriser l'accès à votre entreprise ? Dans ce cas, vous avez besoin d'un partenaire en qui vous pouvez avoir entière confiance. Vous ne cherchez pas un produit standard mais une solution personnalisée ? Ce qu'il vous faut est une prestation complète, de l'étude de projet jusqu'à la maintenance. Nous mettons en oeuvre notre savoir-faire pour identifier vos besoins et nous réalisons avec vous une solution sur mesure.

Vous exigez de l'efficacité et de la flexibilité ?

Vous devez répondre à de nombreuses exigences dans le domaine de la gestion du temps de travail et du contrôle d'accès ? Vous souhaitez garder une partie du matériel existant ? Nous pouvons vous proposer des interfaces offrant des possibilités d'intégration simples et rapides ainsi qu'une multitude de modules tels qu'un logiciel de gestion des visiteurs ou un poste de contrôle de sécurité.

Vous avez des exigences élevées en matière de nouvelles technologies ?

Vous cherchez à simplifier les processus au sein de votre entreprise conformément à la tendance au tout numérique ? Nous avons des logiciels smartphones, un libre-service des employés et une gestion intelligente des visiteurs, autant de solutions conviviales qui déchargeront vos collaborateurs, leur offrant plus de temps pour d'autres tâches.



Vous attendez de la qualité ?

Nous utilisons un système de gestion de la qualité certifié par TÜV Rheinland, nous appliquons la norme ISO 9001:2008 et nous sommes certifiés ISO 27001:2013 dans le domaine de la sécurité informatique. Que votre entreprise compte 50 ou 100 000 employés, en tant que fournisseur leader de solutions pour le contrôle d'accès et la gestion du temps depuis plus de 40 ans, nous sommes prêts à relever vos défis.


Bernhard Sommer
Directeur général Interflex

Sommaire

| | | | |
|---------------------------------------|---|--|----|
| Nos prestations | 2 | Évaluation des besoins | 7 |
| Éditorial | 3 | Planification du personnel | 8 |
| SP-EXPERT : polyvalence et efficacité | 4 | Saisie des heures de travail et gestion du temps | 12 |
| Gestion centralisée des données | 6 | Contrôle de gestion | 14 |

SP-EXPERT : polyvalence et efficacité

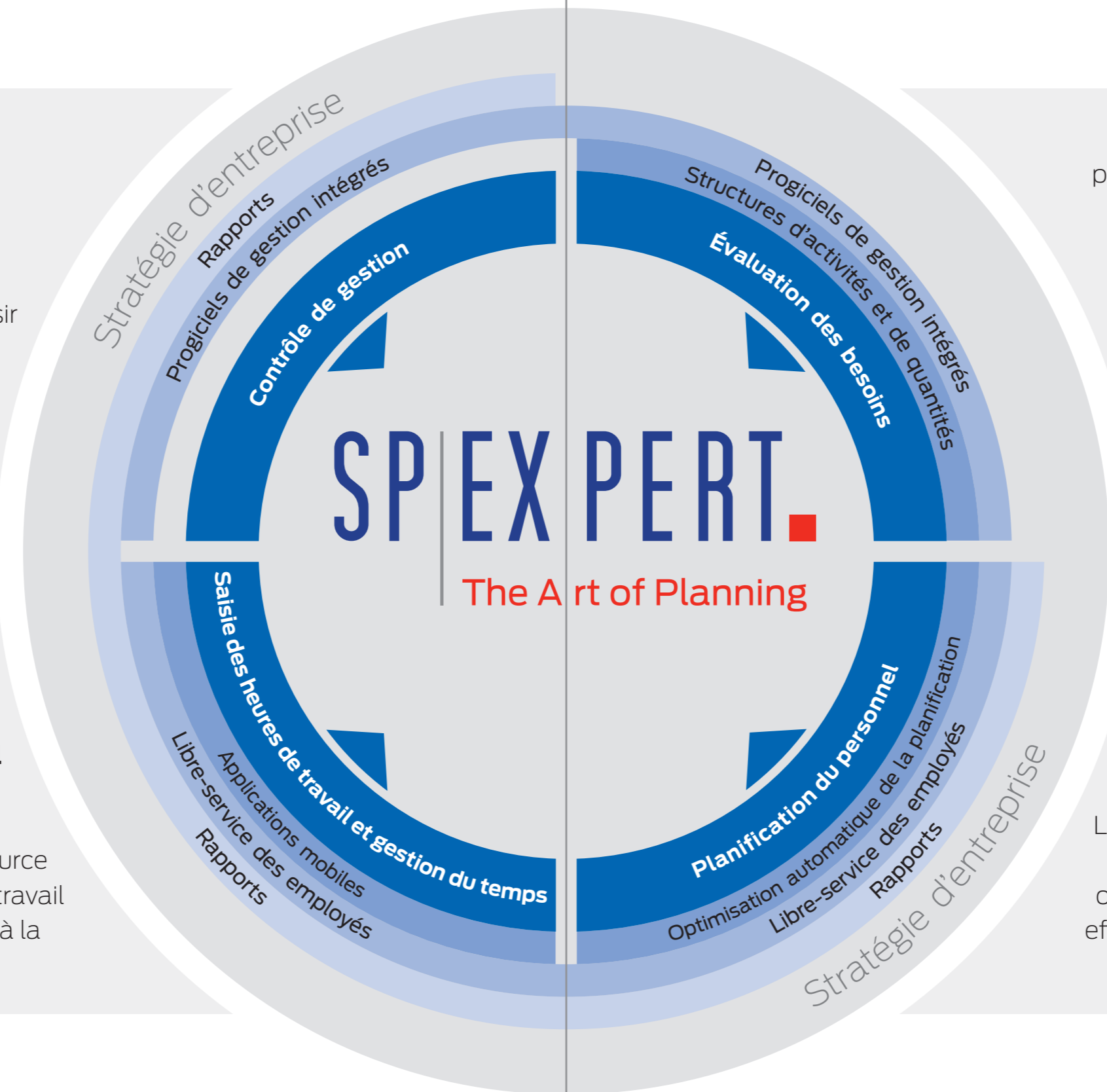
Le **contrôle de gestion**

pertinent avec des outils de planification et d'évaluation performants fournit une analyse claire des écarts, élément essentiel pour réussir la gestion prévisionnelle des ressources humaines.

La planification stratégique des effectifs s'appuie sur la **saisie des heures de travail et la gestion des horaires flexibles**. Elle vous permet d'exploiter au mieux la ressource que représente le temps de travail et de contribuer pleinement à la satisfaction des employés.

Les **calculs de besoins** et les pronostics vous aident à prévoir avec précision vos besoins en personnel pour l'avenir.

La **planification du personnel** vous permet de réaliser vos objectifs entrepreneuriaux avec efficacité tout en tenant compte des intérêts de vos employés.

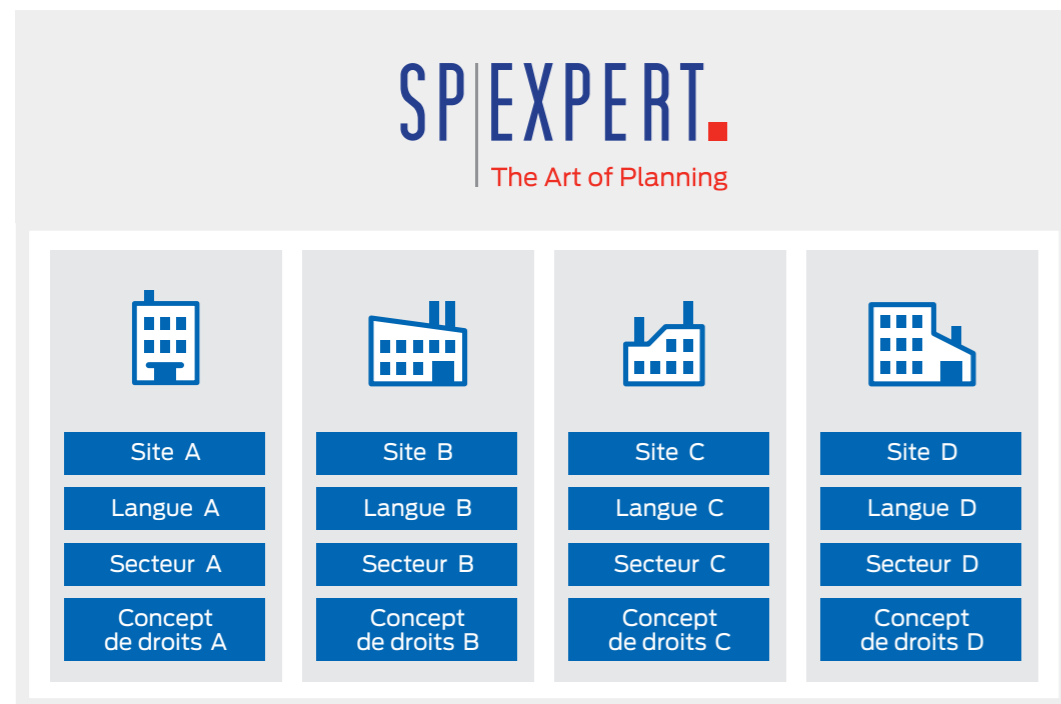


SP-EXPERT – une base de données pour toutes les applications

L'évaluation des besoins et la planification du personnel reposent sur une base de données qui reflète la situation de votre entreprise. SP-EXPERT est en mesure de représenter l'architecture d'une entreprise avec ses unités organisationnelles selon le critère de partitionnement. Le concept d'utilisateur du système SP-EXPERT comprend la journalisation systématique des modifications. Des interfaces utilisateur modernes offrent des fonctions d'évaluation et de suivi conviviales, tant sur le plan des données de base qu'au niveau des activités.

Avantages de la gestion centralisée des données dans SP-EXPERT

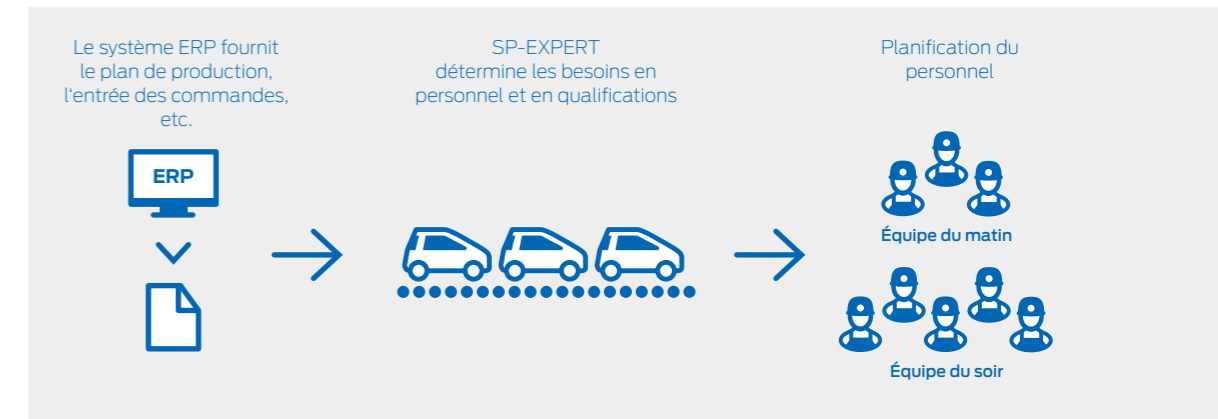
- absence de redondances grâce à l'installation et à la maintenance centralisées du système
- modélisation personnalisée des unités organisationnelles (structure, langue, etc.)
- concept d'attribution de droits d'accès spécifique à l'entreprise
- documentation complète : qui a modifié quel contenu et quand ?
- traitement et évaluation simplifiés des données de base et des données de transaction



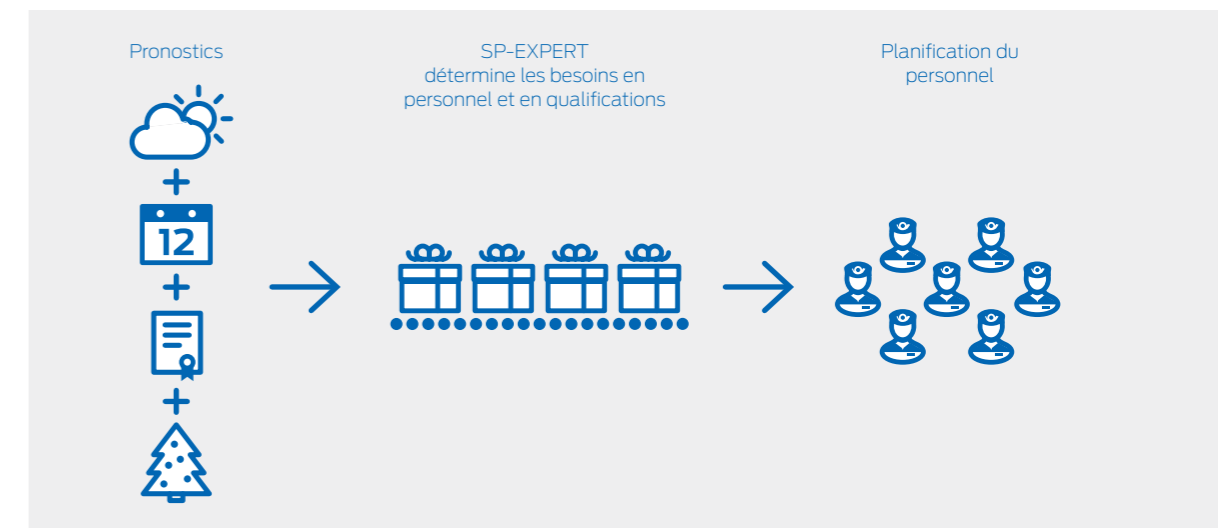
Évaluation des besoins pour une gestion optimale des effectifs

Une analyse détaillée des besoins est indispensable pour obtenir une productivité maximale. À la base de toute gestion efficace du personnel, elle permet une répartition parfaite de la charge de travail et une économie des coûts. Le résultat est une réduction des heures supplémentaires, des équipes supplémentaires et des temps morts.

Évaluation des besoins – oui, mais comment ?



Connexion à des systèmes (ERP) qui fournissent les données pour l'évaluation des besoins



Pronostics personnalisés et automatisés basés sur divers facteurs et indices (par ex. météo, calendrier, données historiques, évènements particuliers)

L'évaluation des besoins est effectuée à partir de différents indicateurs comme les horaires de vol, les taux d'occupation de lits ou les chiffres de vente, selon les exigences spécifiques au secteur d'activité. Nos experts sont à votre disposition.

Optimisation automatique de la planification pour plus d'efficacité

Les exigences posées à une planification du personnel soucieuse des besoins et respectueuse des intérêts des employés ne cessent de croître, ce qui se traduit par une complexité accrue des tâches de planification. SP-EXPERT vous aide à prendre en compte cette multitude de facteurs avec les algorithmes les plus récents pour la création automatique de propositions de planification.

Les avantages en bref :



Économie des coûts
en évitant les sous-effectifs et les sureffectifs



Plus de motivation et plus de rendement
en tenant compte
• des intérêts des employés
• des besoins
• du temps de travail disponible



Gain de temps
grâce à la réalisation automatique des plans de services
• durée de planification plus courte
• pas de post-traitement



Efficacité améliorée
• grâce au grand nombre d'exigences satisfaites
• par des processus plus courts et des cycles de planification plus fréquents

Gain de temps grâce au libre-service des employés

Le libre-service des employés (ESS) permet aux employés et à leurs supérieurs de traiter eux-mêmes des demandes d'autorisation dans le cadre de la gestion du temps, qu'il s'agisse de congés, de corrections de temps ou d'échanges d'affectation. L'implication du personnel dans la planification contribue à la transparence et à l'efficacité des processus au sein de l'entreprise. À cela s'ajoute un allègement des tâches routinières et une plus grande satisfaction des employés.

Participation des employés

- plateforme d'informations
- gestion du temps
- échange d'affectations
- planification des congés
- disponibilités
- maintenance des données

Workflow électronique

- processus d'approbation
- bourses d'échanges
- réglementation des remplacements
- intégration de la messagerie électronique

Satisfaction des employés

+

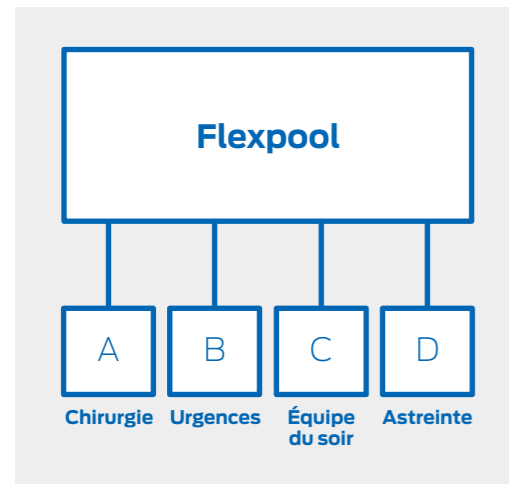
Processus rapides et transparents

Objectifs de l'entreprise

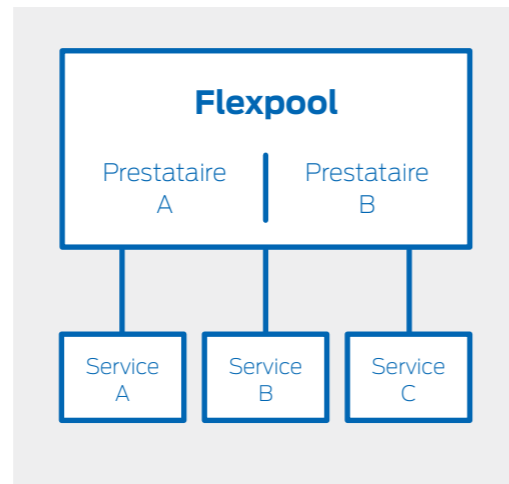
Maîtriser les problèmes de personnel avec Flexpool

Le module Flexpool a été conçu pour remédier aux goulets d'étranglement récurrents en matière de personnel (congés, maladie, travail en plus par ex.). Il vous permet de pallier aux pics de besoins avec votre propre personnel avant d'avoir recours à des ressources externes.

Voici comment le module est utilisé :



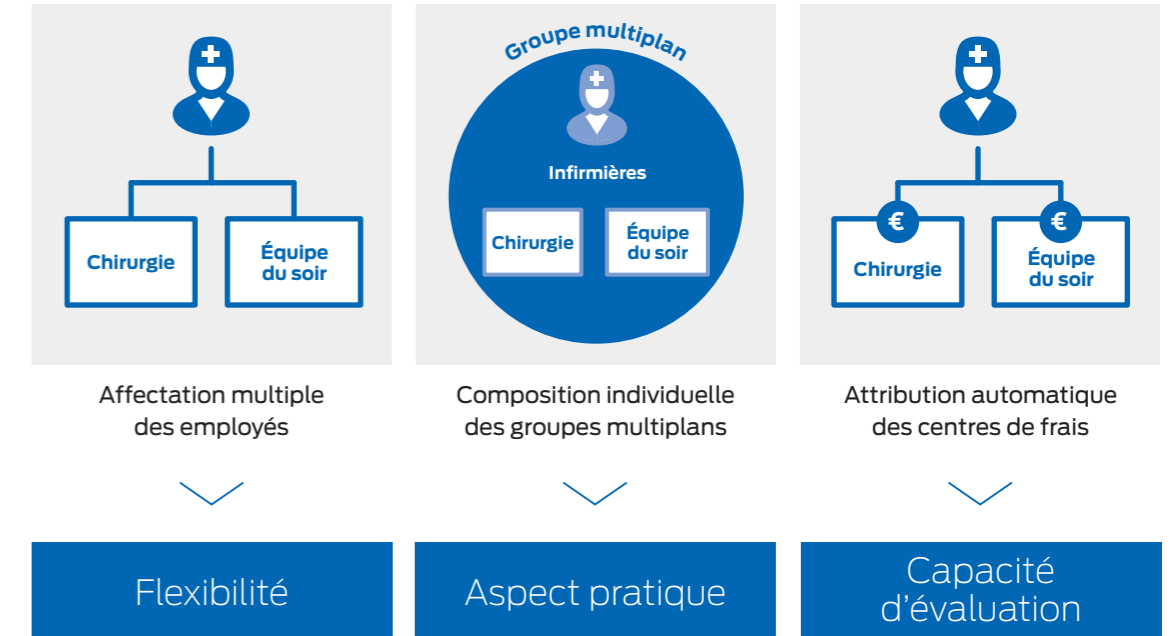
- Exemple **Flexpool d'employés internes**
- Un service met à disposition des employés comme « suppléants ».
 - Un autre service envoie une demande pour solliciter du personnel.
 - Les sous-effectifs peuvent être compensés de façon ciblée avec des ressources internes qualifiées.



- Exemple **Flexpool de prestataires externes**
- Un service en sous-effectif demande du personnel à un prestataire.
 - La demande de personnel externe peut être générée directement à partir du système de planification.

Flexibilité de planification grâce aux groupes multiplans et aux multiservices

Les avantages des groupes multiplans :

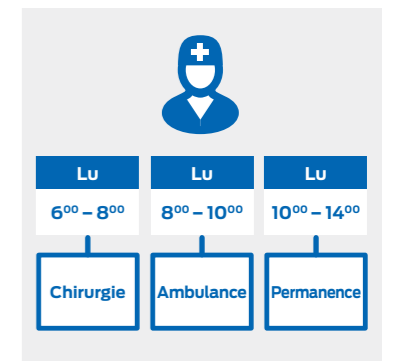


Multiservice
Des modèles de temps de travail flexibles concourent de manière décisive à fidéliser le personnel spécialisé sur le long terme.

- Avantages :**
- planification optimale des ressources en personnel
 - génération de scénarios de planification flexibles
 - résolution de tâches de planification complexes

- Avec la fonction « multiservice », vous pouvez en outre :**
- planifier deux ou plusieurs services par employé et par jour
 - affecter des employés dans une ou plusieurs unités de planification pour utiliser au mieux les qualifications de chacun
 - effectuer des contrôles collectifs ou individuels pour garantir le respect des réglementations légales et professionnelles

Exemple « multiservice » :



Modèles d'horaires de travail flexibles : utilisation efficace du temps de travail

Grâce à la saisie des heures de travail et la gestion du temps avec SP-EXPERT, vous profitez des avantages de modèles d'horaires de travail flexibles basés sur des comptes de temps de travail. Vous atténuez facilement les variations saisonnières des besoins, vous introduisez des temps de travail orientés client et vous augmentez la satisfaction des employés en tenant compte de leur souhaits.

Optimisation des processus

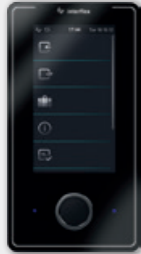



- exploitation de tous les potentiels de la planification du personnel
- contrôle des données de planification grâce à l'évaluation automatique des affectations réelles
- représentation en temps réel des erreurs de badgeage et des badgeages hors de la période de planification

Optimisation des coûts

- éviter les temps soumis à majoration
- réduire les heures supplémentaires
- supprimer les temps morts

Connexion flexible aux systèmes de gestion du temps

- matériel de gestion du temps d'Interflex
- libre-service des employés sur ordinateur
- importation de badgeages de systèmes tiers par le biais d'interfaces standard (SAP-HRPDC par ex.)
- matériel de gestion du temps d'autres fabricants

| | |
|---|---|
| <p>Terminal de gestion du temps d'Interflex</p>  <p>eVAYO</p> | <p>Libre-service des employés</p>  |
| <p>Interface SAP</p>  | <p>Matériel de gestion du temps d'autres fabricants</p>  |

Saisie mobile des heures de travail avec SP-EXPERT

L'application eVAYO Mobile pour smartphones et tablettes développée par Interflex contribue à optimiser les processus de gestion du temps tout en offrant un maximum de convivialité. Outre le badgeage des heures de travail, les employés peuvent, lorsqu'ils sont en déplacement, consulter leurs comptes, leurs derniers badgeages et le tableau de présence des collègues.



Gestion du temps mobile :



Saisie des temps de travail à tout moment et à tout endroit

L'application eVAYO Mobile permet aux employés d'enregistrer leurs heures de travail de manière flexible et indépendamment du lieu. Ceci est particulièrement utile pour les personnes travaillant en dehors du siège de l'entreprise, par ex. en déplacement ou sur des chantiers.



Utilisation conviviale

Après l'authentification par mot de passe et nom d'utilisateur ou numéro personnel, les employés ont accès aux touches de fonction Entrée, Sortie, Déplacement, etc. via une interface intuitive sur leur smartphone.



Tableau à lampes

Le tableau à lampes indique d'un seul coup d'œil les collègues sont présents ou absents.



Gestion du temps centralisée : rapidement et en toute sécurité

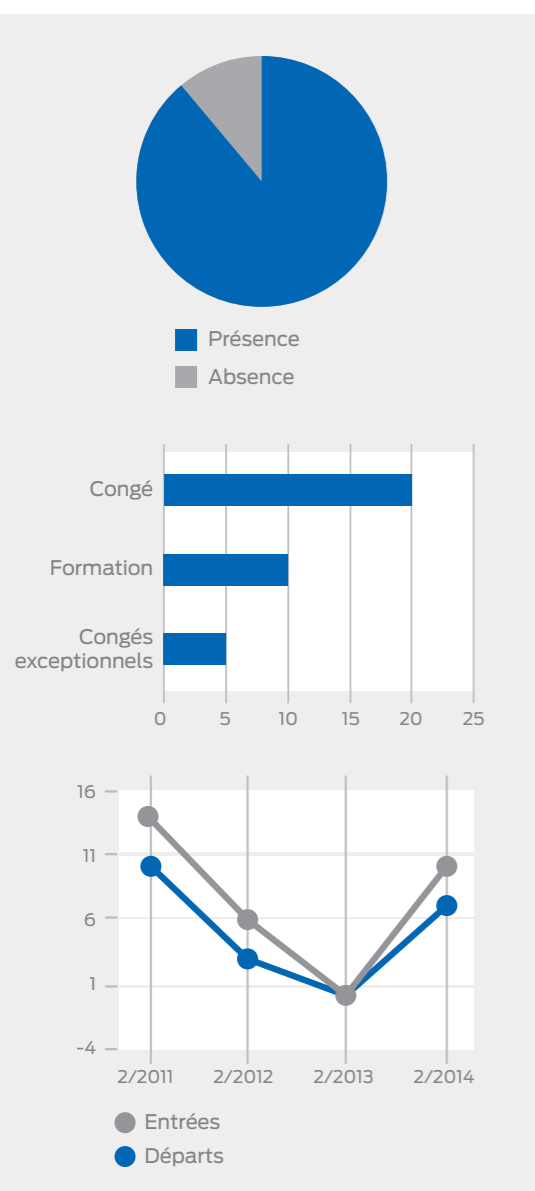
Grâce à une interface reliant le système de gestion du temps à la comptabilité des salaires, les données de temps enregistrées sont retransmises au service du personnel de manière à assurer le décompte détaillé pour chaque employé.

Tenez la gestion du temps bien en main avec SP-EXPERT

L'outil de rapports intégré dans l'interface de planification SP-EXPERT se distingue par sa convivialité. Toutes les évaluations tiennent compte des données les plus récentes. Des informations telles que les arrêts de maladie, les congés, les heures supplémentaires etc. sont disponibles à tout moment pour les différentes étapes de planification stratégique et opérationnelle. Les corrections nécessaires peuvent être effectuées pendant de la planification.

L'outil de rapports de SP-EXPERT convient aussi bien au personnel d'encadrement, qu'aux spécialistes de la planification, aux responsables du personnel et à d'autres preneurs de décision dans l'entreprise.

Les principaux modèles de rapports sont fournis dans le programme. En plus de cela, vous pouvez créer des rapports personnalisés par vous-mêmes ou avec l'aide de conseillers SP-EXPERT expérimentés.



Ce que vous propose l'outil de rapports :

- diffusion et archivage automatiques à l'aide de règles prédéfinies
- composition individuelle des indices souhaités
- combinaison de données de base d'employés, de types de salaire et de données de plan de services
- évaluations de la qualité de la planification
- représentation en barres dans la vue journalière
- besoins et effectifs sous forme de diagramme

L'outil de rapports vous aide à

- éviter des impasses au niveau du personnel
- identifier rapidement les écarts de planification
- augmenter la productivité
- améliorer la satisfaction de vos employés grâce à des processus transparents

L'analyse de différents critères spécifiques à l'entreprise permet d'identifier rapidement les points faibles. Vous avez la possibilité d'appliquer des contre-mesures adaptées et d'évaluer leur efficacité.

Interflex Datensysteme GmbH
 Zettachring 16 · 70567 Stuttgart (Allemagne)
 Téléphone : +49 711 1322-0 · Télécopie : +49 711 1322-111
 Courriel : Interflex.info@allegion.com



interflex.

Interflex Datensysteme GmbH propose des solutions complètes pour l'administration du personnel avec gestion du temps et planification des effectifs ainsi que des solutions de sécurité novatrices sur mesure avec contrôle d'accès, vidéosurveillance, postes de sécurité et gestion des visiteurs.

Plusieurs milliers d'installations permettant de gérer 4,6 millions d'employés caractérisent Interflex comme un des fournisseurs de pointe au niveau international. Interflex a été fondée en 1976 et appartient au groupe Allegion depuis 2013.

Plus d'informations sur www.interflex.fr

À propos d'Allegion™

Allegion (NYSE : ALLE) est un pionnier mondial dans le domaine du contrôle d'accès, avec des marques leaders telles que CISA®, Interflex®, LCN®, Schlage®, SimonsVoss® et Von Duprin®. Spécialiste de la sécurité relative aux portes et zones adjacentes, Allegion propose une vaste gamme de solutions destinées aux habitations privées, entreprises, écoles et autres institutions. En 2019, Allegion a réalisé un chiffre d'affaires de 2,9 milliards de dollars américains. Ses produits sont vendus dans près de 130 pays.

Pour en savoir plus, visitez www.allegion.com

 CISA ■  interflex ■ LCN ■  SCHLAGE ■  SimonsVoss technologies ■  VON DUPRIN

