



interflex.

Workforce Management mit SP-EXPERT

Entdecken Sie die Vorteile
moderner Zeitwirtschaft

SP|EXPERT.
The Art of Planning



ALLEGION™

Unsere Leistungen im Überblick

ZUTRITT		ZEIT	
 Zutrittskontrolle	 Biometrische Erkennung	 Zeiterfassung	 Zeitwirtschaft
 Offline-Lösungen	 Sicherheitsleitstand	 Personaleinsatzplanung	 Bedarfsprognose
 Videoüberwachung	 Besucherverwaltung	 Produktivitätsanalyse	 Automatische Planoptimierung
+			
Mobile Datenerfassung	Employee Self-Service	Workflow-Optimierung	Controlling + Reporting

„Maßgeschneiderte Lösungen für moderne Zutrittskontrolle und Zeiterfassung“

Sie wollen Ihr Unternehmen voranbringen

Ihr Ziel ist es, den Zutritt zu und in Ihrem Unternehmen sicherer zu machen oder die Ressource Arbeitszeit effizient zu steuern. Dafür benötigen Sie einen Begleiter, dem Sie Ihr volles Vertrauen schenken können. Sie suchen kein Produkt, sondern die passende Lösung. Gefragt ist ein Rundumsorglos-Service, der Sie von der Beratung bis hin zur Wartung der Systeme betreut. Eine unserer Stärken ist es, Ihre Anforderungen zu erkennen und gemeinsam mit Ihnen eine maßgeschneiderte Lösung zu entwickeln.

Sie fordern Flexibilität und Effizienz

Sie möchten bestehende Komponenten einbinden und müssen zahlreiche Anforderungen an die Steuerung der Arbeitszeit und die Zutrittsicherheit erfüllen? Wenn vorhandene Hardware für den Zugang zu Ihrem Unternehmen oder die Erfassung von Arbeitszeiten nicht ersetzt werden soll, dann bieten unsere Schnittstellen schnelle und einfache Integrationsmöglichkeiten. Außerdem binden wir für Sie zahlreiche Module wie eine Besucherverwaltung oder einen Sicherheitsleitstand in Ihre Lösung ein.

Sie stellen hohe Ansprüche an eine moderne Lösung

Dem Digitalisierungstrend folgend, möchten Sie interne Prozesse so einfach und bequem wie möglich gestalten. Mit Lösungen für Smartphones, Employee Self-Service oder mit einer cleveren Besucherverwaltung entlasten Sie Ihre Mitarbeiter und schaffen Freiraum für andere Tätigkeiten.



Sie setzen auf Qualität

Wir wenden ein vom TÜV Rheinland zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem an und setzen die Vorgaben der Norm ISO 9001:2008 um. Darüber hinaus sind wir im Bereich der IT Sicherheit ISO 27001:2013 zertifiziert. Ob 50 oder 100.000 Mitarbeiter – wir sind seit mehr als 40 Jahren als ein führendes Unternehmen in den Bereichen Zutrittskontrolle und Zeiterfassung für Sie da und stellen uns auch in Zukunft gerne Ihren Herausforderungen.


Bernhard Sommer
General Manager Interflex

Inhalt

Unsere Leistungen	2	Bedarfsermittlung	7
Editorial	3	Personaleinsatzplanung	8
SP-EXPERT: vielseitig und effektiv	4	Zeiterfassung und Zeitwirtschaft	12
Zentrale Datenhaltung	6	Controlling	14

SP-EXPERT: vielseitig und effektiv

Zielgerichtetes **Controlling** mit Planungs-, Auswertungs- und Berichtslösungen liefert Ihnen die transparente Analyse von Planabweichungen und sorgt für eine erfolgreiche Personaleinsatzplanung.

Flexible **Zeiterfassung und Zeitwirtschaft** bildet die Basis für eine zielgerichtete Personaleinsatzplanung. Dadurch optimieren Sie den wirtschaftlichen Einsatz der Ressource Arbeitszeit und leisten einen wertvollen Beitrag zur Mitarbeiterzufriedenheit.

Strukturierte **Bedarfsermittlung** und Forecasting helfen Ihnen in die Zukunft zu blicken und Ihren Personalbedarf genau vorauszusagen.

Mit **Personaleinsatzplanung** realisieren Sie Ihre Unternehmensziele effizient und berücksichtigen gleichzeitig die Interessen Ihrer Mitarbeiter.

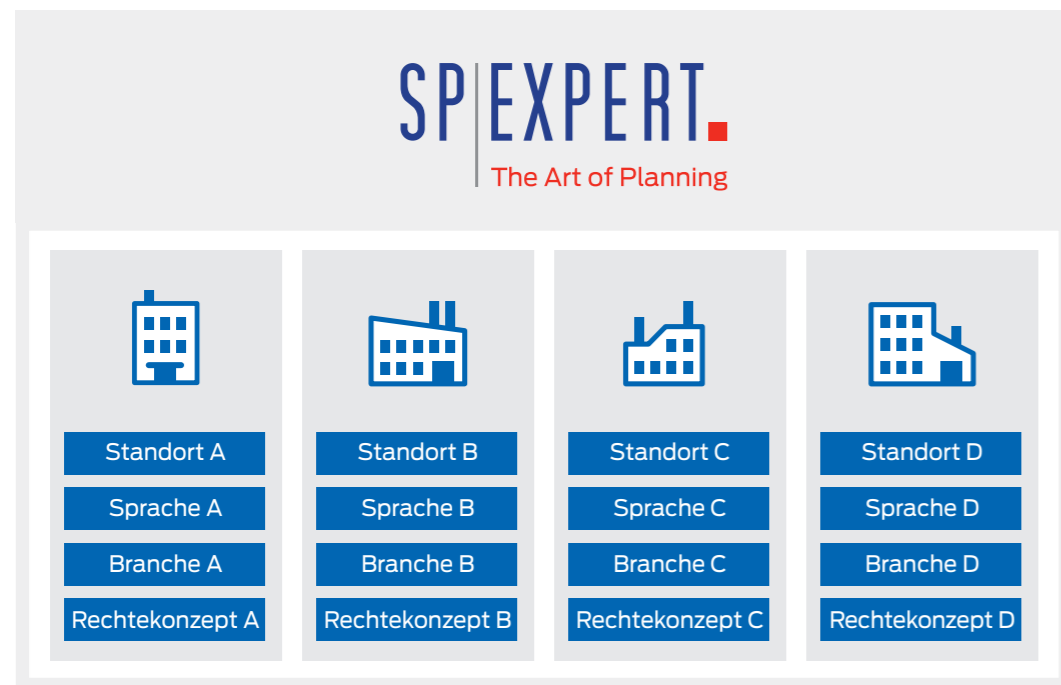


SP-EXPERT – eine Datenbasis für alle Anwendungen

Eine Basis der Bedarfsermittlung und der Personaleinsatzplanung ist die Abbildung Ihres Unternehmens in einer Datenbank. SP-EXPERT kann Strukturen, Abteilungen und Standorte von Unternehmen mandantenfähig abbilden. Im Benutzer- und Rechtekonzept von SP-EXPERT werden Änderungen personenbezogener Daten lückenlos protokolliert. Moderne, einfach zu bedienende Oberflächen schaffen übersichtliche Auswertungsmöglichkeiten und machen Änderungen von Stamm- und Bewegungsdaten leicht nachvollziehbar.

Vorteile der zentralen Datenhaltung in SP-EXPERT

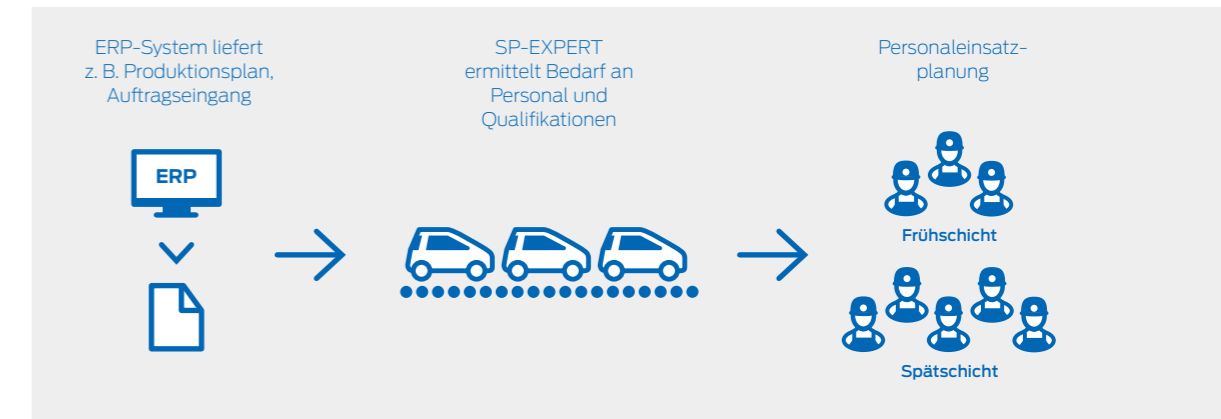
- Zentrale Installation und Datenpflege verhindert Redundanzen
- Kundenspezifische Abbildung von Organisationseinheiten (Struktur, Sprache, etc.)
- Firmenindividuelles Konzept zur Vergabe von Zugriffsrechten
- Lückenlose Dokumentation: Wer hat wann, welche Inhalte geändert?
- Vereinfachte Bearbeitung und Auswertung von Stamm- und Bewegungsdaten



Bedarfsermittlung als Grundlage für eine effiziente Personaleinsatzplanung

Für die größtmögliche Ausschöpfung der Produktivität ist eine optimierte Bedarfsermittlung unverzichtbar. Sie dient als Basis für eine effiziente Personaleinsatzplanung, sorgt für optimale Arbeitsauslastung und hilft Kosten zu sparen. So werden Überstunden abgebaut und Schichtzeiten sowie Leerlaufzeiten vermieden.

Bedarfsermittlung – aber wie?



Anbindung an (ERP-)Systeme, die die Daten für die Bedarfsermittlung liefern



Automatisierte und kundenindividuelle Prognosen (Forecast) in Abhängigkeit von unterschiedlichen Einflussfaktoren und Kenngrößen (z. B. Wetter, Kalender, historische Daten, besondere Ereignisse)

Wie wird die Bedarfsermittlung erstellt?

Die Bedarfsermittlung erfolgt auf Grundlage verschiedenster Indikatoren wie zum Beispiel Flugpläne, Bettenbelegungspläne oder Absatzzahlen, ganz nach den jeweiligen branchenspezifischen Anforderungen. Unsere Experten beraten Sie gerne.

Automatische Planoptimierung für mehr Effektivität

Die Anforderungen an eine bedarfsgerechte und zugleich an den Mitarbeiterinteressen ausgerichtete Personaleinsatzplanung werden zunehmend umfangreicher. Damit nimmt auch die Komplexität der Planungstätigkeit ständig zu. Bei der Vielzahl der zu beachtenden Faktoren steht SP-EXPERT mit modernsten Algorithmen zur automatischen Erstellung von Planungsvorschlägen zur Seite.

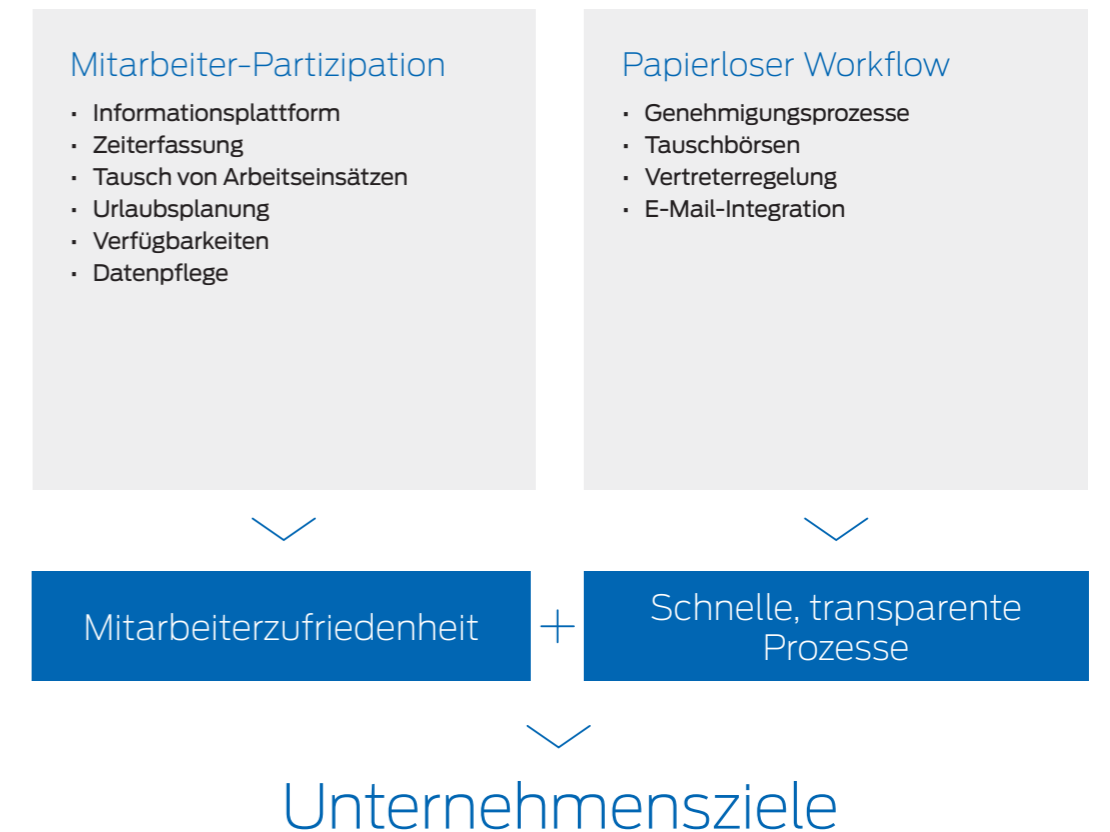
Die Vorteile der Optimierung auf einen Blick:



Mit dem Mitarbeiterportal sparen Sie Zeit und optimieren Abläufe

Im Mitarbeiterportal Employee Self-Service (ESS) für Zeitwirtschaft und Personaleinsatzplanung können Mitarbeiter und Vorgesetzte Daten bearbeiten, Anträge stellen und genehmigen – unabhängig davon, ob es sich um Urlaubsanträge, Zeitkorrekturen oder auch den Tausch von Arbeitseinsätzen zwischen Mitarbeitern handelt.

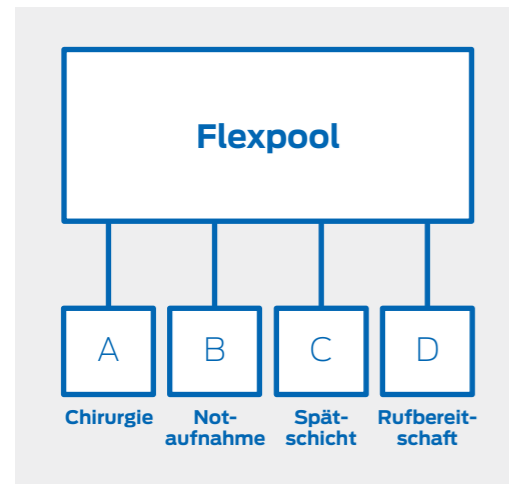
Durch die Einbeziehung von Mitarbeitern und Vorgesetzten gestalten moderne Unternehmen ihre Prozesse transparent und effizient. Neben der Entlastung bei Routineaufgaben wird damit auch die Mitarbeiterzufriedenheit gesteigert.



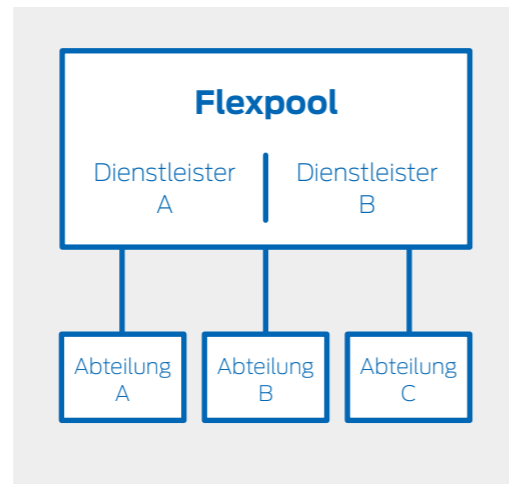
Keine Angst vor Personalengpässen dank Flexpool

Das Modul Flexpool wurde zur Lösung wiederkehrender Personalengpässe (z. B. Urlaubszeit, Erkrankung, Mehraufkommen an Arbeit) entwickelt. Bedarfsspitzen können mit eigenen Mitarbeitern abgefangen werden, bevor externe Ressourcen zum Einsatz kommen.

So kommt das Modul zum Einsatz:



- Beispiel
Flexpool aus internen Mitarbeitern
- Abteilungen stellen Mitarbeiter als „Springer“ zur Verfügung.
 - Abteilungen schicken Anträge, um Personal abzurufen.
 - Unterdeckungen in der Organisation können gezielt mit qualifizierten, internen Ressourcen ausgeglichen werden.



- Beispiel
Flexpool aus externen Dienstleistern
- Abteilungen sind unterbesetzt und beantragen Personal beim Dienstleister.
 - Zum Ausgleich von Engpässen können Anfragen direkt aus der Planung heraus an externen Dienstleister gestellt werden

Flexibilität und Planbarkeit mit Multiplangruppen und Multischicht

Die Vorteile von Multiplangruppen:



Flexibilität
Ein Mitarbeiter kann verschiedenen Planungsgruppen angehören.

Praxistauglichkeit
Eine Multiplangruppe kann aus einzelnen Mitarbeitern, Mitarbeitergruppen, anderen Multiplangruppen oder Kombinationen daraus bestehen.

Auswertbarkeit
Die Einsätze werden kostentstellengenau zugeordnet und abgerechnet.

Multischicht

Flexible Arbeitszeitmodelle tragen entscheidend dazu bei, immer knapper werdende Fachkräfte an das Unternehmen zu binden. Das betrifft ältere Mitarbeiter genauso wie Mitarbeiter in der Familienphase.

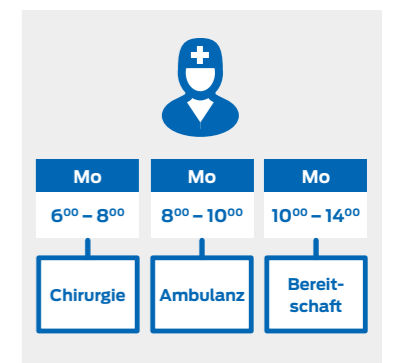
Die Vorteile:

- optimale Planung personeller Ressourcen
- flexible Personaleinsatz-Szenarios
- Lösung komplexer Planungsaufgaben

Mit Multischicht können Sie:

- Zwei oder mehr Schichten pro Mitarbeiter und Tag planen
- Einen Mitarbeiter in zwei oder mehr Planungseinheiten einsetzen, um knappe Qualifikationen effizient zu nutzen
- Regelprüfungen für die Planungsgruppe und den einzelnen Mitarbeiter durchführen und rechtliche und betriebliche Regeln zuverlässig einhalten

Beispiel Multischicht:



Flexible Arbeitszeitmodelle: So setzen Sie die Ressource Arbeitszeit effizient ein

Mit der Zeiterfassung und Zeitwirtschaft von SP-EXPERT nutzen Sie die Vorteile von flexiblen Arbeitszeitmodellen auf der Grundlage von Arbeitszeitkonten. Sie federn mühelos saisonale Bedarfsschwankungen ab, führen kundenorientierte Arbeitszeiten ein und erhöhen die Mitarbeiterzufriedenheit durch Berücksichtigung der Arbeitnehmerwünsche.

Prozessoptimierung

- Alle Potentiale der Personaleinsatzplanung ausschöpfen
- Kontrolle der Plandaten durch automatische Bewertung der tatsächlichen Arbeitseinsätze
- Echtzeit-Darstellung von Fehlbuchungen oder Buchungen außerhalb des Planungsbereichs





Kostenoptimierung

- Vermeidung zuschlagspflichtiger Zeiten
- Abbau von Überstunden
- Verhinderung von Leerlaufzeiten

Anbindung an Zeiterfassungssysteme

- Zeiterfassungshardware von Interflex
- Employee Self-Service am PC
- Import von Zeitbuchungen aus Drittsystemen über Standard-Schnittstellen (z. B. SAP-HRPDC)
- Zeiterfassungshardware anderer Hersteller

Flexible Anbindung an Zeiterfassungssysteme:

<p>Zeiterfassungsterminal von Interflex</p>  <p>eVAYO</p>	<p>Employee Self-Service</p> 
<p>SAP Schnittstelle</p> 	<p>Zeiterfassungshardware anderer Hersteller</p> 

Mobile Zeiterfassung mit SP-EXPERT

Zur Optimierung von Arbeitsprozessen hat Interflex die Applikation eVAYO Mobile für Smartphones und Tablets entwickelt, die Abläufe im Bereich der Zeitwirtschaft noch funktionaler und komfortabler macht. Neben der Buchung von Arbeitszeiten können Mitarbeiter von unterwegs ihre Daten, die letzten Zeitbuchungen und die Anwesenheit der Kollegen einsehen.



Mobile Zeitwirtschaft:



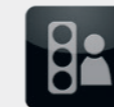
Präzise Arbeitszeiterfassung zu jeder Zeit und an jedem Ort

Mit der App eVAYO Mobile haben Mitarbeiter künftig die Möglichkeit, ihre Arbeitszeiten flexibel und ortsunabhängig zu buchen. Insbesondere Personen, die außerhalb des Firmensitzes arbeiten, bspw. im Außendienst oder auf Baustellen, profitieren von dieser Anwendung und ihren Funktionen.



Benutzerfreundliche Bedienung

Nach erfolgreicher Authentifikation mit Kennwort und Benutzername oder Personalnummer betätigen die Mitarbeiter die Funktionen, wie Kommen, Gehen oder Dienstgang, über eine intuitive Bedienoberfläche auf ihrem Smartphone.



Lampentableau

Das Lampentableau zeigt mobil auf einen Blick den aktuellen An- und Abwesenheitsstatus von Kollegen und Vorgesetzten.



Zentrale Zeitwirtschaft - schnell und sicher

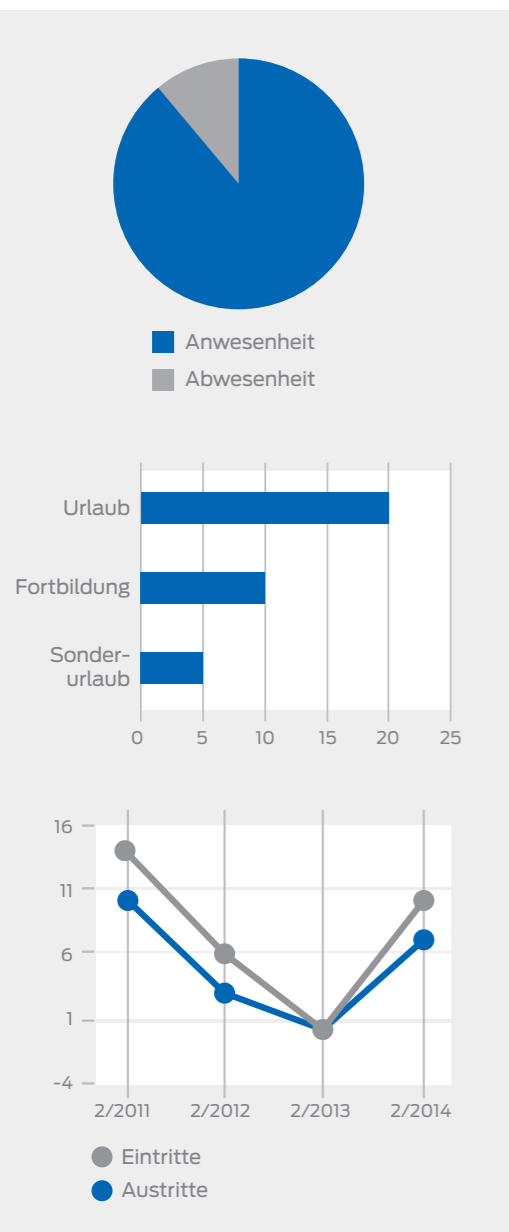
Über eine Schnittstelle zwischen dem bestehenden Zeiterfassungssystem und der Lohnbuchhaltung werden die erfassten Zeitdaten an die Personalabteilung übergeben, sodass eine exakte Lohn- und Gehaltsabrechnung für jeden Mitarbeiter gewährleistet ist.

Mit SP-EXPERT behalten Sie die Zeitwirtschaft im Überblick

Das Reporting, das in die Planungsoberfläche von SP-EXPERT eingebunden ist, zeichnet sich durch sein anwenderfreundliches Bedienkonzept aus. Alle Auswertungen beruhen auf den aktuellsten Daten aus SP-EXPERT. Krankenstand, Urlaubsplanung, Überstunden und andere Informationen stehen konsistent als Grundlage für alle Schritte während der strategischen und operativen Planung zur Verfügung. Erforderliche Änderungen können unmittelbar in der Planung umgesetzt werden.

Das Reporting von SP-EXPERT eignet sich gleichermaßen für Führungskräfte, Planer, Personalverantwortliche und andere Entscheidungsträger im Unternehmen.

Wichtige Report-Varianten sind bereits im Standard von SP-EXPERT hinterlegt. Darüber hinaus können Sie eigenständig oder mithilfe von erfahrenen SP-EXPERT Beratern individuelle Berichte erstellen.



Das bieten die neuen Reporting-Werkzeuge von SP-EXPERT:

- Automatisches Verteilen oder Archivieren anhand voreingestellter Regeln
- Individuelle Zusammenstellung gewünschter Kennzahlen
- Kombination von Mitarbeiterstammdaten, Lohnarten und Dienstplandaten
- Auswertungen zur Planungsgüte
- Balkendarstellung in der Tagesansicht
- Bedarfszahlen und Besetzungstärken in Diagrammform

Das neue Reporting hilft Ihnen

- personelle Engpässe zu vermeiden
- Planabweichungen einfach zu erkennen
- die Arbeitsproduktivität zu steigern
- die Mitarbeiterzufriedenheit durch transparente Prozesse zu erhöhen

Durch die Auswertung verschiedenster, unternehmensspezifischer Kennzahlen lassen sich Schwachstellen frühzeitig erkennen. Sie haben die Möglichkeit, geeignete Gegenmaßnahmen zu ergreifen und deren Erfolg anschließend zu messen.

Interflex Datensysteme GmbH
 Zettachring 16 · 70567 Stuttgart (Germany)
 Telefon: +49 711 1322-0 · Telefax: +49 711 1322-111
 E-Mail: Interflex.info@allegion.com



interflex.

Interflex Datensysteme GmbH bietet ganzheitliche Lösungen für Workforce Management mit Zeitwirtschaft und Personaleinsatzplanung sowie maßgeschneiderte und innovative Sicherheitslösungen mit Zutrittskontrolle, Videoüberwachung, Sicherheitsleitstellen und Besucherverwaltung.

Mehrere Tausend Systeminstallationen, über die rund 4,7 Millionen Beschäftigte administriert werden, zeichnen Interflex als einen der international führenden Anbieter aus. Interflex wurde 1976 gegründet und gehört seit 2013 zur Unternehmensgruppe Allegion.

Weitere Informationen unter www.interflex.de

Über Allegion™

Allegion (NYSE: ALLE) ist ein weltweiter Pionier im Bereich der Zutrittskontrolle mit führenden Marken wie CISA®, Interflex®, LCN®, Schlage®, SimonsVoss® und Von Duprin®. Mit dem Schwerpunkt auf Sicherheit rund um Türen und Zutritt bietet Allegion ein breites Spektrum an Lösungen für Menschen und Sachwerte in Privathaushalten, Firmen, Schulen und anderen Einrichtungen.

Allegion erzielte 2020 einen Umsatz von 2,7 Milliarden US-Dollar und ist in 130 Ländern vertreten.

Weitere Informationen unter www.allegion.com

 CISA ■  interflex ■ LCN ■  SCHLAGE ■  SimonsVoss technologies ■  VON DUPRIN

