

12 Tipps

für die erfolgreiche Cloud-Implementierung



Auf eine cloudbasierte Lösung für Zeitwirtschaft und Zutrittskontrolle zu wechseln, war für viele Unternehmen bisher eine vermeintlich große Hürde. Wenn Sie unsere 12 Tipps beachten, wird aus dem großen Sprung ein kleiner, einfacher Schritt:

→ Ist mein Unternehmen bereit für die Cloud?

Eine Cloud-Lösung kann erhebliche Potenziale in Ihrem Unternehmen eröffnen. Damit sie effizient genutzt werden kann und allen Stakeholdern klar ist, welche Vorteile sie bietet, sollten von Anfang an relevante Unternehmensbereiche wie IT, HR oder Corporate Security transparent in Entscheidungsprozesse und die Implementierung eingebunden werden. Nicht zu vergessen die interne Kommunikation, denn nur so holen Sie Ihre Anwender ab und schaffen ein Bewusstsein für die Cloud.

→ Welche Ziele habe ich bei der Implementierung einer cloudbasierten Lösung?

Welcher der folgenden „Cloud-Typen“ sind Sie? Suchen Sie eine skalierbare Lösung, um Ihre Unternehmensprozesse agiler zu gestalten, um dadurch schneller auf sich verändernde Marktsituationen reagieren zu können? Wollen Sie bestehende Personalkapazitäten effizienter und produktiver einsetzen? Wollen Sie Ihre Systeme mit Hilfe neuer Methoden und Tools noch stabiler und zuverlässiger gestalten, um auf neue Herausforderungen reagieren zu können? Steht bei Ihnen die Sicherheit Ihrer Daten im Mittelpunkt? Oder geht es Ihnen schlicht darum, Kosten zu reduzieren?

→ Wie schätze ich meine Unternehmenskultur ein?

Sind Sie eher innovativ oder konservativ aufgestellt? Eher risikobereit oder sicherheitsorientiert? Aktiv oder abwartend? Kontrolle oder Vertrauen – worauf legen Sie mehr Wert? Davon hängt auch der Erfolg der Implementierung und Anwendung ab.

→ In welchem Kunden- und Lieferantenumfeld bewegt sich mein Unternehmen?

Beispielsweise können branchenübliche Vorgaben und Policies Leitplanken für die Implementierung von IT-Infrastrukturen setzen. Die Unternehmenskultur Ihrer Geschäftspartner kann auch ein Argument für oder wider eine cloudbasierte Lösung sein.

→ Was muss ich beachten, damit die Cloud sicher ist?

Es sollten moderne Sicherheitsstandards wie eine zertifikatsbasierte End-to-End-Verschlüsselung angewendet werden sowie automatische Back-ups und Disaster-Recovery-Prozesse in der Cloud-Lösung integriert sein.

→ Was geschieht mit meinen Daten?

Achten Sie darauf, dass Ihre Daten sicher und DSGVO-konform in Deutschland gespeichert und verarbeitet werden. Berücksichtigen Sie auch die Gesetzesgrundlagen, nach denen sich die Betreibergesellschaft zu richten hat.

→ **Welche technischen Voraussetzungen benötige ich für die Implementierung?**

Eine stabile Internetverbindung sowie ein zuverlässiges Local Area Network (LAN) sind wichtige Grundvoraussetzungen. Darüber hinaus sollten Ihre vorhandenen Systeme die Voraussetzungen für standardisierte und sichere Verbindungen als Device oder Nachbarsystem per Schnittstelle mitbringen.

→ **Gibt es Regeln oder Prozesse, die ich beachten sollte?**

Sie und Ihr Cloud-Anbieter sind Partner. Damit diese Partnerschaft erfolgreich wird, sollten beide Seiten einheitliche Prozesse haben. Beispielsweise spezifiziert die ISO/IEC 27001 die Anforderungen für die Einrichtung, Umsetzung, Aufrechterhaltung und fortlaufende Verbesserung eines dokumentierten Systems für das Management der Informationssicherheit in Unternehmen und Organisationen. Es ist außerdem empfehlenswert, sich am IT-Service Management Framework ITIL (Information Technology Infrastructure Library) zu orientieren sowie die spezifischen Compliance-Regeln Ihres Unternehmens zu beachten.

→ **Wie schnell ist die Implementierung realisierbar?**

Je strukturierter Ihr Frontloading und Ihr Projektmanagement sind, desto kürzer ist Ihre Implementierungsphase. Diese hängt auch von der Unternehmensgröße ab. Erstellen Sie gemeinsam mit dem Cloud-Anbieter eine Roadmap für die Neuimplementierung oder die Migration auf eine Cloud-Lösung. Ihre Geschäftsabläufe müssen in dieser Zeit reibungslos weiterlaufen. Am besten wird die Cloud-Implementierung im Sinne eines Transformationsprojekts mit einer entsprechenden Governance gesteuert – von der Pilotphase bis in den Regelbetrieb.

→ **Muss ich bei der Implementierung mit Ausfallzeiten rechnen?**

Im Parallelbetrieb der bestehenden und der neuen cloudbasierten Lösung kann entsprechend getestet werden, ohne dass der Geschäftsablauf gestört wird. So lassen sich Ausfallzeiten beim Go-Live der cloudbasierten Lösung kurz halten.

→ **Wie lässt sich gewährleisten, dass die Cloud-Lösung zuverlässig funktioniert?**

Durch Spezialisierungen und ein an die Cloud angepasstes Geschäftsmodell ist die Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit überdurchschnittlich hoch. 24/7-Monitoring, integrierte und selektive Alarmierung sowie proaktive Optimierungen sind essenziell. Durch Trainings wird die Akzeptanz der Systeme in der breiten Belegschaft Ihres Unternehmens erhöht. Achten Sie darauf, dass Ihr Anbieter für den Support ein Betriebsteam aus Experten anbietet. So haben Sie im Zweifelsfall immer kompetenten und zeitnahen Service.

→ **Welcher Aufwand und welche Kosten kommen auf mich zu?**

Klären Sie vorab, welchen Service-Bedarf Sie erwarten, welche Anzahl an Nutzern und welche Bausteine einer cloudbasierten Lösung. Legen Sie auf dieser Basis mit Ihrem Anbieter ein bestimmtes Gesamtpaket fest. Dann haben Sie die Kosten immer transparent im Blick.

Wir beantworten gerne Ihre Fragen rund um die Implementierung von cloudbasierten Lösungen für Zeitwirtschaft und Zutrittskontrolle. Sprechen Sie uns an!

Telefon:

+49 (0)711 13 22 - 119

E-Mail:

STM.sales@allegion.com