



**interflex**

*Workforce Productivity  
para empresas de servicios*

# Workforce Productivity

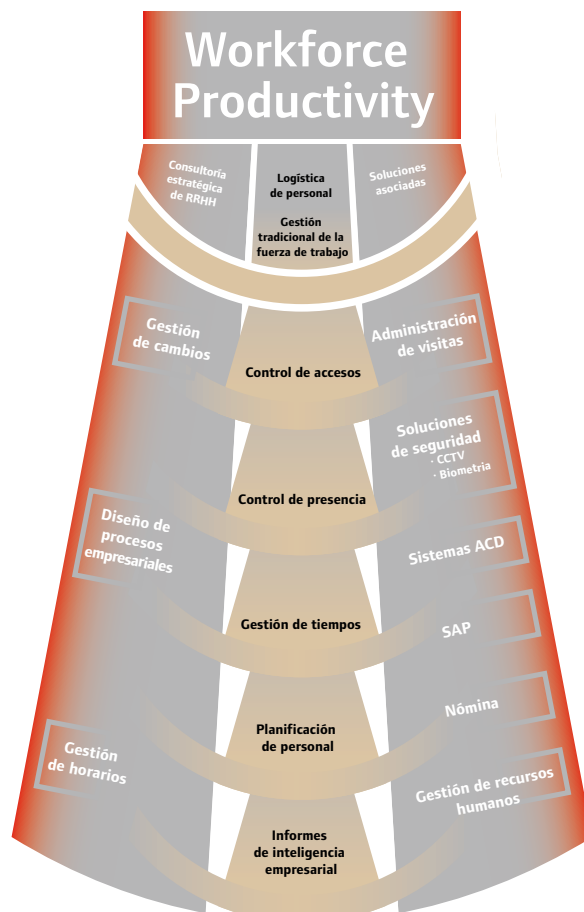
## – Porque le preocupa

Actualmente apenas existen organizaciones o empresas cuyos principales quebraderos de cabeza no sean la maximización de los beneficios y la optimización de los procesos. Los métodos para cumplir con estos objetivos van desde programas para incrementar los volúmenes de ventas y reducir los costes hasta medidas para mejorar la productividad. Desde hace tiempo, las medidas tecnológicas para mejorar la productividad giran en torno a la automatización de los procesos mecánicos. Como consecuencia, la figura del hombre se encuentra cada vez más en el punto de mira. Esto se debe a que la clave para incrementar la productividad y los beneficios es disponer de un re-

gistro claro y transparente del rendimiento de los empleados, desde su llegada a la empresa y la planificación de sus tareas diarias hasta la gestión de sus datos personales y la elaboración de índices característicos para mejorar la gestión de la empresa.

Pero, ¿cómo se puede sacar el máximo provecho del potencial de optimización? Las soluciones Workforce Productivity de Interflex ofrecen todas las herramientas necesarias gracias a su evolución respecto a las herramientas clásicas de gestión del personal.

Las soluciones Workforce Productivity enfocan los productos, las soluciones y los servicios de asesoramiento desde un punto de vista global que gira en torno a la figura del empleado y su contribución al valor añadido de una empresa u organización. Por este motivo, las soluciones Workforce Productivity, además de las tareas clásicas de gestión del personal, también denominada logística de personal, también incluyen tareas de asesoría de recursos humanos tales como, por ejemplo, gestión de los horarios laborales y soluciones asociadas como la gestión de recursos humanos y sistemas de seguridad. La integración de estos elementos constituye una base para disfrutar de procesos transparentes, claros y globales y, al mismo tiempo, mejora la productividad y la eficiencia de la empresa u organización. Workforce Productivity constituye la base para una planificación operativa estratégica de los procesos de toma de decisiones, revelando posibilidades de optimización que afectan desde a los departamentos especializados hasta las complejas estructuras organizativas de la empresa.





**Workforce Productivity – Planificación de personal para empresas de servicios**

Entre los prestadores de servicios se incluyen las empresas dedicadas a la gastronomía, hostelería, catering, seguridad, limpieza, servicios de correo y casinos. Todas ellas se rigen por la misma máxima: que sus clientes queden satisfechos.

La calidad de los servicios prestados depende en gran medida del factor humano. La motivación de los empleados es la clave del éxito en el sector de servicios. A este respecto, la planificación del personal juega un papel determinante.

Las necesidades de cada persona, propias y distintas de las de los demás, los distintos requisitos contractuales, las diversas condiciones legales y tarifarias, la flexibilidad de los modelos de tiempo y las preferencias de

los empleados son únicamente algunos de los factores que convierten la planificación del personal en el sector de servicios en una tarea llena de complejidad y responsabilidad. Además, debe añadirse la distribución óptima de los empleados entre los distintos lugares, objetos y puestos de trabajo.

Muy a menudo, estos factores son los que separan a la economía de una empresa del éxito o el fracaso. Resulta fácil ver por qué la planificación de personal con lápiz y papel o mediante hojas de cálculo desarrolladas por la propia empresa ya no está a la altura de las exigencias del mundo actual. Interflex le ofrece, como empresa de servicios, soluciones que le permitirán optimizar los procesos de planificación y facturación de su empresa, hacer un uso más eficaz de su personal y llevar a cabo un control estratégico de la empresa.





## El día a día en las empresas de servicios – Hay un sinfín de preguntas.

### **¿Cómo debo hacer para en cada puesto de trabajo haya el personal idóneo en cada momento?**

Las soluciones de Interflex proporcionan una asistencia completa y permanente tanto en la planificación estratégica a largo plazo como en la planificación de las necesidades operativas en función de sus empleados. La planificación a largo plazo incluye la planificación de presupuestos, vacaciones y cursos de formación continuada, la inclusión de aprendices y distintas áreas técnicas en el programa, y la planificación de sustituciones en momentos determinados. La solución de Interflex proporciona toda la información relevante al respecto: necesidades operativas, costes del personal, estado de las vacaciones, horas de formación continuada y tareas que requieren una cualificación determinada. El sistema presenta en línea y con claridad toda la información importante para poder distribuir idóneamente los empleados y trazar el plan operativo. Esta información incluye, por ejemplo, las horas extra, las horas de trabajo anuales, las cuentas de compensación e instrumentos para la implementación de modelos de tiempo de trabajo flexibles. La función de verificación de las reglas en línea se

asegura de que el plan operativo de los empleados satisfaga las condiciones legales, así como del convenio colectivo y de que, al mismo tiempo, se cumplan todos los límites horarios y los presupuestos. La planificación operativa de Interflex permite hacer un uso óptimo del personal y mejorar notablemente la satisfacción de los clientes.

### **¿Cómo puedo maximizar la transparencia en todas las áreas de la empresa?**

Disponer de índices característicos actualizados y precisos es imprescindible para tomar las decisiones correctas. El estado de las vacaciones, las ausencias, las horas extra, las listas de horas de la mano de obra externa, los empleados temporales y la subcontratación deben poderse consultar de forma rápida y actualizada. ¿Se sobrepasan los presupuestos y los costes del personal de acuerdo con la planificación de los servicios? ¿Cuál es la tasa de utilización en las distintas áreas especializadas? ¿Se puede mejorar el rendimiento asignando los empleados a otros departamentos durante un tiempo limitado? Todas estas preguntas son muy difíciles o imposibles de responder cuando no se dispone de un sistema



de planificación global ni de funciones centralizadas de análisis y control. La integración de la gestión de tiempos en la planificación operativa de Interflex permite consultar todos los índices característicos relativos al tiempo de trabajo y la productividad con solo pulsar un botón. Además de una visión retrospectiva, también permiten ver las predicciones para todo el periodo planificado. ¡Disfrute de la transparencia necesaria para gestionar su empresa con la máxima previsión!

### **¿Cómo puedo mantener motivados a mis empleados?**

La planificación de necesidades operativas de Interflex permite implementar modelos de tiempo de trabajo individuales en función de las necesidades y, al mismo tiempo, intentar ajustarlos a los horarios y los periodos de ausencia solicitados por los empleados. De esta forma los empleados forman parte activa del proceso de planificación y se obtiene una planificación con un alto nivel de seguridad. Nuestra solución pone en sus manos todas las herramientas necesarias para la toma de decisiones con el fin de asegurar la máxima imparcialidad en la planificación y no discrimi-

nar o perjudicar a ningún empleado. De esta forma mejora la confianza y la motivación de sus empleados.

### **¿Cómo puedo dar con un modelo de tiempo de trabajo y turnos apropiado?**

Generalmente, las empresas de servicios intentan compensar las variaciones en el volumen de encargos con contratos de trabajo y cuentas de tiempo flexibles. No obstante, ¿cómo se puede estar seguro de que estas cuentas de trabajo se compensan al final del ejercicio? ¿Qué sucede cuando al final del ejercicio se necesitan la mayoría de recursos? ¿Los turnos se ajustan a la necesidad de cada momento o es necesario desarrollar planes de servicios ajustados a las necesidades durante el año?

Nuestros asesores responderán a estas preguntas con una gestión estratégica de los tiempos de trabajo. Disponemos de un proceso eficiente para generar análisis de necesidades y desarrollar de forma rápida y localizada modelos de tiempo de trabajo y de turnos adecuados a las exigencias individuales de su empresa. El desarrollo de nuevos planes para reaccionar a un error cometido en los meses precedentes ya es historia.

### **¿Cómo puedo elaborar procesos de trabajo unitarios y continuos?**

Con nuestras soluciones disfrutará de procesos unitarios, transparentes y continuos para su empresa, desde la planificación de los servicios hasta el registro de los tiempos de trabajo reales, la consulta del estado del departamento de personal, la elaboración de índices característicos de control y el envío de los datos para los salarios al sistema de facturación. Una vez introducida, toda la información de la planificación y la gestión de tiempos de todas las áreas de la empresa está disponible en línea sin fisuras y en el formato deseado. La globalización de la solución aumenta todavía más con la integración de los sistemas precedentes y subsiguientes, como por ejemplo sistemas de control de tiempos, de gestión del personal, de cálculo de sueldos y salarios y de facturación de costes y servicios prestados. De esta forma el trabajo administrativo y el índice de errores disminuyen considerablemente. Aproveche esta descarga en el trabajo para que sus expertos puedan dedicar más tiempo a las tareas más importantes.

### **¿Cómo puedo obtener pronósticos de confianza?**

En las empresas de servicios, muchas veces el instinto y la experiencia de los jefes de equipo a la hora de planificar las necesidades operativas no deben sustituirse por nada. No obstante, cuanto más complejas son las relaciones entre los distintos parámetros de la planificación, como por ejemplo la cantidad de tareas, el nivel del servicio y las necesidades operativas, más imprescindible se hace la ayuda de herramientas profesionales. Con nuestros eficaces módulos de pronóstico obtendrá perfiles de necesidades en función de los turnos y los días que se podrán utilizar como base para planificar las necesidades operativas. Además, al conectarlos con los sistemas de gestión de encargos precedentes, todos los datos necesarios se tomarán automáticamente y se procesarán para calcular las necesidades.



# Soluciones complementarias para las empresas de servicios



## Control de accesos y de tiempos online

En los sectores más sensibles, la seguridad es cada día más importante. Las puertas, los portales, las oficinas y las salas de trabajo deben estar protegidas contra el acceso no autorizado. Allí donde está permitida la entrada de visitantes debe realizarse un control espacial y temporal muy preciso. El control de acceso de Interflex se encarga de todas estas tareas. Al mismo tiempo, esta solución también permite registrar los tiempos. Las entradas y salidas de los empleados se controlan con el mismo rigor que los turnos y las vacaciones. Gracias a esto, las cuentas de tiempo se pueden gestionar casi sin esfuerzo.



## Soluciones Offline

Los controles de acceso Offline son componentes de seguridad y de control de tiempos flexibles, rentables y muy cómodos. Los terminales offline autónomos no necesitan conexión de red y ofrecen una solución de seguridad y de control de tiempos rápida y fiable. Además, se pueden instalar en las puertas de forma sencilla y sin problemas. Una de las grandes ventajas es la compatibilidad de los sistemas de control de acceso y de control de tiempos con las tarjetas de identificación existentes (proxif, Legic, Mifare).





Ingersoll Rand Security Technologies es proveedor internacional líder de productos y servicios que crean ambientes sanos, seguros y productivos. Los productos líderes en el mercado de este sector son, entre otros, sistemas de control de acceso electrónicos y biométricos, sistemas de control horario y presencia laboral; trabas mecánicas; seguridad portátil; dispositivos para cierre de puertas, dispositivos de salida, materiales arquitectónicos, y puertas y marcos de acero; y otras tecnologías y servicios para el mercado de la seguridad global.

Estamos presentes en todo el mundo con 35 centros en 12 países. Para más información, por favor, consulte nuestro sitio Internet.

**Interflex Datensysteme GmbH & Co. KG**  
Zettachring 16 · 70567 Stuttgart (Alemania)  
Teléfono: +49 711 1322-0 · Fax: +49 711 1322-111  
E-mail: [info-interflex@irco.com](mailto:info-interflex@irco.com) · [www.interflex.de](http://www.interflex.de)